

ONEN / DP-NK / 555 / 2023



**VIRUNGA | ENERGIES**  
RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

## OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N°016/ADMIN/RH/VESAU/2023



### I. Contexte

**VIRUNGA ENERGIES SAU** est une Société Anonyme Unipersonnelle dont le siège social est situé à Matebe, Avenue de la Centrale N°1, Territoire de Rutshuru, Province du Nord-Kivu en RD Congo.

Depuis 2013, l'année de sa création, elle est dans un programme de développement adopté par la Province du Nord-Kivu visant à valoriser les services fournis par les écosystèmes du Parc National des Virunga au bénéfice des communautés riveraines du parc et de la Province du Nord-Kivu en général.

C'est un programme intégré de conservation-développement dans l'optique de l'économie verte.

Ce programme est bâti sur 4 piliers fondamentaux à savoir : énergie durable, tourisme, agro-industrie, pêche durable et infrastructure.

La vision de ce programme est née de l'engagement envers la protection du Parc National des Virunga, celle-ci veut susciter la paix et la prospérité grâce au développement économique responsable des ressources naturelles en faveur de quatre millions de personnes qui vivent dans le paysage Virunga.

La présente offre s'inscrit dans cette vision principalement dans le premier palier **Énergie**.

Ainsi, dans le souci de créer, de donner de l'emploi et de faire participer la population au développement de la Province, Virunga Énergies SAU cherche à recruter un « **Délégué Commercial Junior** ».

### II. Information sur le poste

Intitulé du poste	<b>Délégué Commercial Junior</b>
Besoin	<b>1</b>
Catégorie	<b>C.3</b>
Type du contrat	<b>CDD 12 mois</b>
Lieu d'affectation	<b>Goma</b>
Chef hiérarchique	<b>Superviseur Commercial</b>
Missions du poste	<b>Le Délégué Commercial est un acteur du développement de la clientèle sur une aire géographique donnée. Il aura comme mission la prospection, la sensibilisation et la gestion de la relation Client-Entreprise dans les zones lui attribuées.</b>

#### **Virunga Energies VE/SAU**

NRC: CD/GOM/RCCM/13-B-00968, Id Nat 01-83-N76625F  
01, Avenue de la Centrale, Matebe, Territoire de Rutshuru, Province du Nord-Kivu, RD Congo,  
Email : [v\\_energies@virunga.org](mailto:v_energies@virunga.org), Tel +243 975 334 333



### **iii. Responsabilités du poste**

- Démarchage des clients ;
- Suivi du client depuis l'introduction du dossier jusqu'à son raccordement sur le réseau Virunga Energies SAU ;
- Remonter en temps réel à sa hiérarchie toutes informations (bonne ou mauvaise) sur la situation du terrain et des clients des zones lui assignées ;
- Vulgariser les produits et services de Virunga Energies SAU tels que les nouveautés, les changements, les innovations, les promotions, etc.

### **III. Activités à mener**

Sous la responsabilité du Superviseur Commercial, le Délégué Commercial Junior aura comme principale tâche de (d') :

1. Sensibiliser la communauté sur l'importance de se connecter au réseau de Virunga Energies SAU et persuader les membres à devenir clients de la Société ;
2. Suivre (conseiller, orienter, etc.) les prospects jusqu'à leur raccordement au réseau de Virunga Energies SAU ;
3. Rester en contact permanent avec ses clients pour des éventuelles questions et préoccupations de ces derniers ;
4. Accompagner les équipes techniques pour les raccordements, inspections, interventions, etc. ;
5. S'assurer que le client a bien compris le contenu des documents à lui faire signer (contrat, formulaire de demande de modification, demande de raccordement, formulaire de raccordement, etc.) ;
6. Aider les équipes Virunga (Virunga Développement, Virunga Fondation, etc.) à retrouver les clients en cas de nécessité ;
7. Rechercher les éléments manquants auprès des clients non encore en ordre avec l'administration de Virunga Energies SAU ;
8. Faire d'autres tâches à la demande de la hiérarchie.

### **IV. Profil recherché**

- Diplôme d'études supérieures en sciences commerciales, économiques ou toute autre discipline équivalente ;
- Une expérience en marketing, démarchage, sensibilisation est un atout ;
- Bonne connaissance de son milieu de travail ;
- Bonne connaissance de la langue locale ;
- Bonne connaissance des techniques de vente ;

#### **Virunga Energies VE/SAU**

NRC: CD/GOM/RCCM/13-B-00968, Id Nat 01-83-N76625F

01, Avenue de la Centrale, Matebe, Territoire de Rutshuru, Province du Nord-Kivu, RD Congo,

Email : [v\\_energies@virunga.org](mailto:v_energies@virunga.org), Tel +243 975 334 333

VIRUNGA ENERGIES VE/SAU  
CD/GOM/RCCM/13-B-00968  
ID NAT 01-83-N76625F  
MATEBE, RUTSHURU  
RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO





- Esprit d'écoute, qualités relationnelles, capacité de persuasion, esprit d'initiative ;
- Dynamisme, discrétion, honnêteté, courtoisie et flexibilité.
- Capacité à travailler dans une équipe dynamique, capacité de communication fluide et claire avec ses équipes et sa hiérarchie ;
- Goût du travail sur le terrain, proactivité, sens du service, capacité de leadership ;
- Haut niveau de fiabilité et d'intégrité personnelle et professionnelle
- La maîtrise de la conduite d'une moto est un atout.

## V. Composition du dossier

- ✓ Un CV détaillé avec trois personnes de référence, de préférence les employeurs les plus récents (maximum 2 pages) ;
- ✓ Une lettre de motivation (maximum 1 page) à adresser au Directeur Général de Virunga Energies SAU ;
- ✓ Les copies des titres scolaires, la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM, la carte d'identité ;

Les candidat(e)s intéressé(e)s peuvent envoyer leurs dossiers complets par mail, au format word ou PDF (**tout autre format sera rejeté**) à l'adresse [recruitmentvsarl@virunga.org](mailto:recruitmentvsarl@virunga.org) en indiquant comme objet : « **Offre Délégué Commercial Junior** »

NB : les dossiers non conformes aux normes indiquées ne seront pas considérés.

**La date limite de dépôt du dossier est fixée au 23/05/2023.**

Seul(e)s les candidat(e)s sélectionnés seront convoqués pour le test écrit et se présenteront avec leur carte d'électeur.

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Fait à Goma, le 09 mai 2023

**Virunga Energies SAU**

  
Ephrem BALOLE BWAMI  
Directeur Général

**VIRUNGA ENERGIES VE/SAU**  
CD/GOM/RCCM/13-B-00968  
ID NAT 01-83-N76625F  
MATEBE/RUTSHURU  
RD-KIVU/ RD CONGO

  
Constant AKRAN

**Virunga Energies VE/SAU**

NRC: CD/GOM/RCCM/13-B-00968, Id Nat 01-83-N76625F  
01, Avenue de la Centrale, Matebe, Territoire de Rutshuru, Province du Nord-Kivu, RD Congo,  
Email : [v\\_energies@virunga.org](mailto:v_energies@virunga.org), Tel +243 975 334 333