



## **COMMUNIQUE N°012/VE-SAU/GOM/2024**

### **Mise à jour des compteurs**

---

**Jeudi 22 Août 2024**

La société Virunga Energies informe son aimable clientèle qu'elle procédera à la mise à jour de tous les compteurs déjà installés sur son réseau afin d'assurer la continuité du service en permettant à tous ses abonnés de continuer à recharger l'électricité sans difficultés.

L'opération consistera à entrer deux séries de code à partir du clavier, chacune d'elle constituée de 20 chiffres à valider pour mettre à jour le compteur. **Les clients qui auront des jetons (code courant) non encore rechargés seront appelés à le faire avant de mettre à jour leur compteur.**

Cela interviendra le 30 Août 2024 aux environs de 23h00. **Tous les clients recevront un sms à partir de leurs numéros Airtel et devront, à la réception du message ou au petit matin, entrer ces codes avant toute opération d'achat de l'électricité.** La société souligne qu'après cette date, il sera impossible d'acheter de l'énergie n'ayant pas validé ces codes dans son clavier.

Les clients qui n'ont pas de numéro Airtel seront contactés individuellement par nos services pour une assistance du type.

Pour tout besoin d'informations complémentaires, la direction encourage tous ses abonnés à contacter son service clients pour la clarification des concepts et de l'opération.

**La Direction Générale**

