



COMMUNIQUE N° 007/VE-SAU/GOM/2025

Chute de tension sur notre réseau

Mercredi 23 juillet 2025

Chers clients

La société Virunga Energies informe qu'en date du mardi 22 juillet 2025, aux environs de 10h, **un arbre a percuté son réseau électrique et endommagé sa ligne moyenne tension à Biruma**, en territoire de Rutshuru. Cela est, une fois de plus, **la conséquence de la coupe d'arbre proche du réseau électrique sans expertise.**

A l'heure actuelle, le territoire de Nyiragongo et la ville de Goma sont alimentés à travers une seule ligne. Cela explique les chutes de tension qui s'observent dans certaines zones du réseau depuis hier.

Virunga Energies rappelle que couper un arbre proche et/ou sous les lignes électriques présente un danger réel. Les personnes en besoin sont priées de contacter le service clients (+243 996 080 540) ou de se rendre dans l'un de nos bureaux pour une assistance gratuite limitant le risque.

En attendant la réparation qui prendra quelques jours, Virunga Energies appelle son aimable clientèle à la patience.

La Direction Générale

...